

POLÍTICA MANEJO DE INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES FIANZAVASA SAS

GENERALIDADES

La presente política se define de conformidad con lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 la cual tiene por objeto dictar las disposiciones generales para la protección de datos personales y desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, así como el derecho a la información; por tanto, FIANZAVASA SAS teniendo en cuenta su condición de responsable del tratamiento de datos de carácter personal que le asiste, se permite formular el presente texto en aras de dar efectivo cumplimiento a dicha normatividad y en especial para la atención de consultas y reclamos acerca del tratamiento de los datos de carácter personal que recoja y maneje FIANZAVASA SAS, El derecho al HÁBEAS DATA es aquel que tiene toda persona de conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ella en archivos y bancos de datos de naturaleza pública o privada y les garantiza a todos los ciudadanos poder de decisión y control sobre su información personal. Por tanto, FIANZAVASA SAS acoge tales disposiciones teniendo en cuenta que, para el desarrollo de su objeto social, está recopilando y efectuando diversos tratamientos a bases de datos tanto de clientes, proveedores y empleados.

En virtud de lo anterior, dentro del deber legal y corporativo de FIANZAVASA SAS de proteger el derecho a la privacidad de las personas, así como la facultad de conocer, actualizar o solicitar la información que sobre ellas se archive en bases de datos, FIANZAVASA SAS ha diseñado la presente política de manejo de la información de carácter personal y bases de datos en la cual se describe y explica el tratamiento de la Información Personal a la que tiene acceso a través de nuestro sitio web, correo electrónico, información física, llamadas telefónicas, cara a cara, medios físicos o electrónicos, actuales o que en el futuro se desarrollen como otras comunicaciones enviadas así como por intermedio de terceros que participan en nuestra relación comercial o legal con todos nuestros clientes, proveedores y empleados.

OBJETIVO GENERAL

Con la implementación de esta política, se pretende garantizar la reserva de la información y la seguridad sobre el tratamiento que se le dará a la misma a todos los clientes, proveedores y empleados de quienes FIANZAVASA SAS ha obtenido legalmente información y datos personales conforme a los lineamientos establecidos por la ley regulatoria del derecho al Habeas Data. Así mismo, a través de la expedición de la presente política se da cumplimiento a lo previsto en el literal K del artículo 17 de la referida ley.

DEFINICIONES

- Autorización: consentimiento que, de manera previa, expresa e informada emite el titular de algún dato personal para que la compañía lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales.
- Titular: persona natural o jurídica, cuyos datos son objeto de tratamiento por parte de la compañía.
- Base de datos: conjunto organizado de datos personales que son objeto de tratamiento.
- Dato personal: información que está vinculada a una persona. Es cualquier pieza de información vinculada a una o varias personas determinadas o determinables o que puedan asociarse con una persona natural o jurídica. Los datos personales pueden ser públicos, semiprivados o privados.
- Tratamiento: cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales dentro de las cuales se puede incluir su recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

- Encargado del tratamiento: persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realiza algún tratamiento sobre datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- Responsable del tratamiento: persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- Dato público: Es aquel dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política. Son públicos, entre otros, los datos contenidos en documentos públicos, sentencias judiciales ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva y los relativos al estado civil de las personas.
- Dato semiprivado: Es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, como el dato financiero y crediticio de actividad comercial.
- Dato privado: Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.
- Aviso de privacidad: documento físico, electrónico generado por el responsable del tratamiento que es puesto a disposición del titular con la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

DERECHOS QUE TIENEN FRENTE A LA COMPAÑÍA TODOS LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

Todo proceso que conlleve el tratamiento por parte de cualquier área de la compañía de datos personales tanto de clientes, proveedores, empleados y en general cualquier tercero con el cual **FIANZAVASA SAS** sostenga relaciones comerciales y laborales deberá tener en cuenta e informarle de manera expresa y previa, por cualquier medio del cual se pueda conservar una constancia de su cumplimiento, los derechos que le asisten a ese titular de los datos, los cuáles se enuncian a continuación:

- ✓ Derecho a conocer, actualizar, rectificar, consultar sus datos personales en cualquier momento frente a **FIANZAVASA SAS** respecto a los datos que considere parciales, inexactos, incompletos, fraccionados y aquellos que induzcan a error.
- ✓ Derecho a solicitar en cualquier momento una prueba de la autorización otorgada a **FIANZAVASA SAS**
- ✓ Derecho a ser informado por **FIANZAVASA SAS** previa solicitud del titular de los datos, respecto del uso que le ha dado a los mismos.
- ✓ Derecho a presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio las quejas que considere pertinentes para hacer valer su derecho al Habeas Data frente a la compañía.
- ✓ Derecho a revocar la autorización y/o solicitar la supresión de algún dato cuando considere que **FIANZAVASA SAS** no ha respetado sus derechos y garantías constitucionales.
- ✓ Derecho a acceder en forma gratuita a los datos personales que voluntariamente decida compartir con **FIANZAVASA SAS**, para lo cual la compañía en ayuda de la Gerencia se encarga de conservar y archivar de forma segura y confiable los formatos de autorización de cada uno de los titulares de datos personales debidamente otorgadas.

CASOS EN LOS CUALES FIANZAVASA SAS NO REQUIERE AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS QUE TENGA EN SU PODER

Cuando la información sea solicitada a la compañía por una entidad pública o administrativa que esté actuando en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.

- ✓ Cuando se trate de datos de naturaleza pública debido a que éstos no son protegidos por el ámbito de aplicación de la norma.
- ✓ Eventos de urgencia médica o sanitaria debidamente comprobada
- ✓ En aquellos eventos donde la información sea autorizada por la ley para cumplir con fines históricos, estadísticos y científicos.
- ✓ Cuando se trate de datos relacionados con el registro civil de las personas debido a que esta información no es considerada como un dato de naturaleza privada.

A QUIENES SE LES PUEDE ENTREGAR INFORMACIÓN POR PARTE DE FIANZAVASA SAS SIN NECESIDAD DE CONTAR CON AUTORIZACIÓN DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

- ✓ A los titulares de los datos, sus herederos o representantes en cualquier momento y a través de cualquier medio cuando así lo soliciten a **FIANZAVASA SAS**
- ✓ A las entidades judiciales o administrativas en ejercicio de funciones que eleven algún requerimiento a la compañía para que le sea entregada la información.
- ✓ A los terceros que sean autorizados por alguna ley de la república de Colombia.
- ✓ A los terceros a los que el Titular del dato autorice expresamente entregar la información y cuya autorización sea entregada a **FIANZAVASA SAS**

DEBERES QUE TIENE FIANZAVASA SAS RESPECTO A LOS TITULARES DE LOS DATOS

FIANZAVASA SAS reconoce que los datos personales son propiedad de los titulares de estos y que únicamente tales personas podrán decidir sobre éstos. En este sentido, hará uso exclusivo para aquellas finalidades para las que sea facultado en los términos de la ley y en aras de lo anterior se permite informar los deberes que asume en su calidad de responsable del tratamiento:

- La compañía deberá buscar el medio a través del cual obtener la autorización expresa por parte del titular de los datos para realizar cualquier tipo de tratamiento.
- La compañía deberá informar de manera clara y expresa a sus clientes, proveedores, y empleados en general de quienes obtenga bases de datos el tratamiento al cual serán sometidos los mismos y la finalidad de dicho tratamiento. Para ello, la compañía deberá diseñar la estrategia a través de la cual para cada evento, mecánica o solicitud de datos que se realice, informará a los mismos el respectivo tratamiento de que se trate. Algunos de estos medios pueden ser el envío de mensajes de texto, diligenciamiento de formatos físicos, a través de los sitios web de **FIANZAVASA SAS**, entre otros.
- La compañía debe informar a los titulares de los datos para cada caso, el carácter facultativo de responder y otorgar la respectiva información solicitada.
- En todos los casos en los que se recopilen datos, se deberá informar los derechos que le asisten a todos los titulares respecto a sus datos.
- La compañía debe informar la identificación, dirección física o electrónica y teléfono de la persona o área que tendrá la calidad de responsable del tratamiento, dentro de los cuales se podrá tener la página web **FIANZAVASA SAS**, la Línea de Servicio al Cliente y las oficinas de **FIANZAVASA SAS**
- La compañía, deberá garantizar en todo tiempo al titular de la información, el pleno y efectivo ejercicio del derecho al hábeas data y de petición, es decir, la posibilidad de conocer la información que sobre él exista o repose en el banco de datos, solicitar la actualización o corrección de datos y tramitar consultas, todo lo cual se realizará por conducto de los mecanismos de consultas o reclamos previstos en la presente política.
- La compañía deberá conservar con las debidas seguridades los registros de datos personales almacenados para impedir su deterioro, pérdida, alteración, uso no autorizado o fraudulento

y realizar periódica y oportunamente la actualización y rectificación de los datos, cada vez que los titulares de estos le reporten novedades o solicitudes.

- Podrán ser contactados por email, teléfono fijo o celular, mensaje de texto, WhatsApp corporativo

FINALIDADES EN LA CAPTURA, USO Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

FIANZAVASA SAS en el desarrollo de su objeto social y sus relaciones con terceros, entiéndase por estos clientes, proveedores y empleados entre otros; recopila, almacena, analiza y procesa constantemente datos con el fin de realizar las siguientes actividades:

- Suministrar información comercial, legal, de productos, de seguridad, de servicio o de cualquier otra índole.
- Ofrecer y suministrar información sobre los diferentes servicios ofrecidos por **FIANZAVASA SAS**
- Informar acerca de cambios, ajustes o modificaciones del producto contratado.
- Informar sobre campañas de promoción, marketing o publicidad.
- Establecer, mantener y/o terminar una relación contractual
- Dar cumplimiento a las obligaciones contractuales adquiridas por **FIANZAVASA SAS** con sus clientes, proveedores, contratistas y empleados.
- Conocer el comportamiento financiero, comercial, crediticio y el cumplimiento de las obligaciones legales de sus clientes (beneficiarios y afianzados).
- Realizar todas las gestiones necesarias tendientes a validar y verificar la identidad del cliente, así como confirmar y actualizar su información.
- Prevenir el riesgo de lavado de activos, financiación del terrorismo, así como detectar el fraude, corrupción, y otras actividades ilegales.
- Cruzar la información con las listas públicas internacionales y locales sobre personas relacionadas con Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.
- Consultar, reportar y actualizar información ante los operadores de información y riesgo.
- Remitir mensajes relacionados con la gestión de cobro y recuperación de cartera, ya sea directamente o mediante un tercero contratado para tal función.
- Realizar una adecuada prestación y administración de los servicios ofrecidos, incluyendo la gestión de cobranza.
- Conocer la ubicación y datos de contacto del cliente para efectos de notificaciones con fines de seguridad, ofrecimiento de beneficios y ofertas comerciales.
- Suministrar la información a terceros con los cuales **FIANZAVASA SAS** tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.
- Transmitir los datos personales fuera del país a terceros cuando **FIANZAVASA SAS** haya suscrito un contrato que implique procesamiento de datos y dicha transmisión internacional sea necesaria para el cumplimiento del objeto contractual.
- Los terceros que por razón de sus funciones deban acceder a la información estarán igualmente sujetos a las mismas obligaciones de confidencialidad en el manejo de la información y protección de datos personales a los que está sujeto **FIANZAVASA SAS**

LA AUTORIZACIÓN

A efectos de llevar a cabo los fines anteriormente mencionados, **FIANZAVASA SAS** requiere de manera libre, previa, expresa y debidamente informada de la autorización por parte de los titulares de los datos y para ello ha dispuesto mecanismos idóneos garantizando para cada caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización. La misma podrá constar en cualquier medio, bien sea un documento físico, electrónico o en cualquier formato que garantice su posterior consulta a través de herramientas técnicas, tecnológicas y desarrollos de seguridad informática.

La autorización es una declaración mediante la cual el titular autoriza a **FIANZAVASA SAS** para recolectar, almacenar y usar su información personal, de acuerdo con las finalidades informadas, así como el procedimiento para el ejercicio de los derechos de acceso, corrección, actualización o supresión de datos.

La autorización del Titular siempre se dará por escrito, por ejemplo, diligenciando un formato de autorización.

FORMA DE PROCEDER RESPECTO A LAS CONSULTAS Y SOLICITUDES HECHAS POR LOS TITULARES DE LOS DATOS

Todo titular de datos personales tiene derecho a realizar consultas y elevar solicitudes a la compañía respecto al manejo y tratamiento dado a su información.

Toda solicitud, petición, queja o reclamo (PQR) que sea presentada a **FIANZAVASA SAS** por parte de cualquier titular o sus causahabientes respecto al manejo y tratamiento dado a su información será resuelta de conformidad con la ley regulatoria al derecho al habeas data y será tramitado bajo las siguientes reglas:

La petición o reclamo se formulará mediante escrito o cualquier otro de los medios definidos en la presente política para tal fin, dirigido a **FIANZAVASA SAS**, con la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección o medio a través del cual desea obtener su respuesta, y si fuere el caso, acompañando los documentos de soporte que se quieran hacer valer.

En caso de que el escrito resulte incompleto, la compañía solicitará al interesado para que subsane las fallas dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo. Transcurridos dos meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de la reclamación o petición.

Una vez recibida la petición o reclamo completo, la compañía dará trámite a su solicitud dentro de los diez (10) días hábiles siguientes contados a partir de la fecha en la cual ha tenido conocimiento efectivo de la solicitud.

Cuando no fuere posible atender la petición dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su petición, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

CONSULTAS:

La Política de manejo de la información personal por parte de **FIANZAVASA SAS** y los derechos básicos que los titulares de los datos tienen en relación con la misma podrán ser consultados a través de los siguientes medios:

www.fianzavasa.com
servicioalcliente@fianzavasa.com
Calle 94 No. 11^a 76 Oficina 102
Teléfono:

Cualquier consulta que tenga un titular sobre su información o datos personales o cuando considere necesario instaurar una solicitud de información o considere que sus derechos han sido vulnerados

en relación con el uso y el manejo de su información; podrá hacerlo a través del siguiente correo electrónico: servicioalcliente@fianzavasa.com

Si dentro de los diez (10) días señalados, no fuere posible para la compañía atender la consulta, el área correspondiente deberá informar al interesado, los motivos de la demora e indicarle la fecha en que se atenderá la misma, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

FIANZAVASA SAS Tiene la calidad de responsable del tratamiento, a través de la presente política se permite informar sus datos de identificación:

Razón social: FIANZAVASA SAS

NIT: 901.625.526-3

Domicilio principal: Calle 94 NO 11^a 76 Oficina 102

Persona o dependencia responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos: el área encargada de recibir y canalizar todas las solicitudes e inquietudes es el Área de Servicio al Cliente a través del correo electrónico servicioalcliente@fianzavasa.com

VIGENCIA

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 1 de Septiembre de 2022.

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado, solicitud que será atendida siempre y cuando no exista un deber legal de conservarlos.